

# RAPPORT ANNUEL

---

20

24



Maison de la coopération  
et de l'économie solidaire  
de Québec

---

# CONTENU

Mot de la présidence	3
Notre coopérative	
• Conseil d'administration	4
• Membres	5
• Avantages pour les membres	6
• Les comités	7
• Comité du 155	8
Nos actions	
• Espaces de bureaux et locations de salles	9
• Rayonnement	10
• Bilan général 2024	11



---

# MOT DE LA PRÉSIDENTENCE

Bonjour,

Près d'une année a passé depuis le renouvellement de la gestion de la Maison de la coopération et de l'économie solidaire de Québec. En effet, c'est au début de l'été dernier que nous avons eu l'opportunité de pouvoir travailler avec Cynthia Bureau à titre de gestionnaire de la MCESQ. Elle a depuis mis la main sur chacun des multiples aspects de notre Maison et ainsi prendre la mesure des différents défis auxquels nous sommes confrontés. Le rôle du conseil d'administration durant l'année en cours fut essentiellement assigné aux tâches des ressources humaines (je remercie ici les administratrices Danielle et Léa) et à améliorer nos relations avec les autres copropriétaires du 155 Charest Est (la CSN et la Caisse d'économie solidaire). Pendant ce temps, nos objectifs de location des salles sont maintenus et le retour au bureau se fait graduellement pour nous membres locataires

Néanmoins, nous pouvons aussi aisément affirmer que les défis ne font que commencer et que les constats que nous avons posés il y a un peu plus d'un an lors de la dernière assemblée générale, à savoir l'avenir même de la Maison et le financement des travaux nécessaires au maintien du bâtiment, ont à peine été effleurés. Le comité de gestion du 155 a mandaté des firmes pour l'évaluation de nos besoins et les conclusions seront bientôt entendues. Il appartiendra alors aux prochains membres du conseil d'administration, mais aussi à l'ensemble des membres, de réfléchir aux changements nécessaires pour le devenir de la Maison. Beaucoup de cartes seront sur la table et nous ne doutons pas que cela participera à revigorer à la vie associative, un autre défi qui nous appartiendra collectivement.

**Olivier Amiot**

**Président sortant du conseil d'administration  
(2023-2025)**



---

# NOTRE COOPÉRATIVE

La Maison de la coopération et de l'économie solidaire a reçu ses statuts de constitutions le 31 juillet 1998 sous la formule de coopérative de producteur. L'objet de la création était d'exploiter une entreprise dans le but de fournir à ses membres des biens et des services utiles ainsi que promouvoir et soutenir leur développement et leurs échanges dans les domaines de la coopération et de l'économie sociale.

## NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est composé de cinq membres. Il s'est réuni à huit reprises en 2024.

Siège 1	Léa Hardy, CDEC de Québec	Vice-présidence
Siège 2	Danielle Pearson, Brigade d'entraide	Secrétariat
Siège 3	Caroline Thibault, Conseil des métiers d'art du Québec (CMAQ)	Administratrice
Siège 4	Eric Gloutnez, groupe 3737 (départ en janvier 2025)	Trésorerie
Siège 5	Olivier Amiot, Action-Chômage	Présidence

## NOTRE ÉQUIPE

Cynthia Bureau	Gestionnaire
Carl Côté	Entretien ménager et montage des salles
Daniel Gagnon Yoland Bouchard	Gardiennage de soir et fin de semaine



---

## NOS MEMBRES

Le membrariat de la MCESQ est composé d'entreprises d'économie sociale (coopératives ou organismes à but non lucratif) et d'organismes communautaires qui remplissent les conditions suivantes :

- Avoir un intérêt à titre d'utilisateur des services de la coopérative;
- S'engager à respecter les règlements de la coopérative;
- Faire une demande d'admission;
- Être admis.e par le conseil d'administration;
- Souscrire les parts de qualification requises et les payer selon le règlement.

Notre coopérative comptait 18 membres au 31 décembre 2024.

[Action-Chômage de Québec](#)

[Arknergie](#)

[Brigade d'entraide](#)

[Clinique d'Accompagnement juridique Droit de Cité](#)

[Communagir](#)

[Conseil des métiers d'art du Québec \(CMAQ\)](#)

[Consortium de coopération des entreprises collectives](#)

[Corporation d'employabilité et de développement économique communautaire \(CEDEC\)](#)

[CDEC de Québec](#)

[Fondation AGES](#)

[Groupe 3737](#)

[JA Québec](#)

[Larouss Immigration](#)

[Pôle CN](#)

[Réseau québécois de développement social \(RQDS\)](#)

[Sine Qua Non, services juridiques](#)

[Solidarité Sud](#)

[Solutions Mesonet](#)



## AVANTAGES POUR LES MEMBRES



- Rabais sur la location des espaces de bureaux et des salles de réunion.
- Accès à des cuisinettes, des supports à vélo intérieur et une douche.

- Faire partie des acteur.trices important.es en économie sociale et représenter la coopérative au conseil d'administration et dans la communauté.



- Activités sociales et de réseautage comme des 5 à 7, des déjeuners, des projections de documentaire, etc.
- Être partie prenante avec droit de vote à la coopérative MCEsq.

- Traitement et destruction des documents confidentiels sans frais avec Recyclage Vanier.
- Prêt de matériel événementiel: nappes, mobilier, percolateurs, etc.



---

## LES COMITÉS DE NOTRE COOPÉRATIVE

Le comité développement durable s'est réuni à quelques reprises en 2024. Plusieurs actions ont été réalisées suite à ces rencontres:



### COMITÉ DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

- Grâce à notre membrariat à la CDEC, nous avons pu avoir accès gratuitement à L'Activateur. Un plan d'action triennal a été produit suite aux recommandations formulées par l'outil;
- Des bacs de compost (avec sacs mauves) ont été installés dans les cuisinettes;
- Des bacs de consignes ont été installés dans les cuisinettes et au sous-sol. Un partenariat a été établi avec l'entreprise Go Consigne pour la récupération des contenants consignés;
- Des boîtes de récupération pour les piles usagées ont été mises en place dans le RC-1 et dans la cuisinette du 190;
- La coopérative est inscrite au programme de récupération des cartouches d'encre Mira. Il reste seulement à mettre en place les bacs et l'affichage.

L'*Activateur* est une application Web de développement durable qui permet d'identifier, en moins de 30 minutes, des pistes d'action et des actions réalisées au sein de votre entreprise. L'application permet aussi d'utiliser vos résultats pour créer un plan d'action et communiquer publiquement vos réalisations. (<https://activateur.ca/>)



---

## COMITÉ DU 155

Le bâtiment située au 155 boulevard Charest Est à Québec est une copropriété indivise qui appartient à la Confédération des syndicats nationaux (47,97%), à la coopérative de la MCESQ (35,9%) et à la Caisse d'économie solidaire Desjardins (16,13%).

Le Comité du 155 est un comité de gestion qui regroupe des représentant.es des trois copropriétaires. Pour la MCESQ, les représentant.es étaient Danielle Pearson, Olivier Amiot et Cynthia Bureau (gestionnaire). Le Comité du 155 s'est réuni 4 fois en 2024.

Au cours de l'année, la MCESQ a travaillé en collaboration avec la firme MCE Conseils afin de produire un rapport visant à évaluer les capacités financières de la coopérative pour les travaux à venir. Ce rapport sera finalisé en 2025.

MCE Conseils avait également pour mandat, en parallèle avec le rapport financier, de trouver un fournisseur de service pour le Comité du 155. Ce fournisseur devait établir une liste des inspections du bâtiment, les réaliser puis produire un rapport comprenant un échéancier des travaux à faire et les coûts reliés à ceux-ci. Le fournisseur choisi est la compagnie Ebax. Le mandat a été confirmé à la fin de l'été, et les inspections ont eu lieu à l'automne et au début de l'hiver. Nous avons reçus quelques rapports, mais nous avons dû en retourner plusieurs au fournisseur puisqu'ils ne contenaient pas les informations complètes (échéanciers, coûts). À la fin de l'année 2024, nous étions toujours en attente des rapports manquants. Ces informations seront aussi utilisées pour finaliser le rapport de MCE Conseils concernant la MCESQ.



# NOS ACTIONS

## NOS ESPACES DE BUREAUX ET NOS SALLES



**80%**  
taux  
d'occupation

Quatre départs:

- Code F
- Comité ZIP de Québec et Chaudière-Appalaches
- Groupe Conseil DDE
- Territoires innovants en économies sociale et solidaire (TIESS)

Une arrivée:

- Larouss Immigration



**476**  
locations

Le nombre de locations se maintient comparativement à 2023, mais on note une hausse des revenus en raison de locations d'une durée plus longue



**111 970\$**  
revenus



---

# NOS ACTIONS

## NOTRE RAYONNEMENT

 <p><b>Page Facebook</b></p>	<p>Couverture + 203% Interactions + 3000% Visites + 257% Followers + 25%</p>
 <p><b>Infolettre mensuelle</b></p>	<p>5 infolettres envoyées; Moyenne de 70% d'ouverture</p>
 <p><b>Page Google</b></p>	<p>71 avis; Une moyenne de 4.5 étoiles</p>
 <p><b>Campagne radio CKRL septembre 2024</b></p>	<p>Locations de salle: 100 diffusions à raison de 4 par jour du 3 au 27 septembre 2024</p>



---

## BILAN GÉNÉRAL DE L'ANNÉE 2024

**Départs au conseil d'administration :** nos sincères remerciements à Luc Savard (départ en février 2024) et Eric Gloutnez (départ en janvier 2025);

**Équipe de travail :** Jacques Beudet et Léa Hardy ont renégocié la convention collective pour nos employés. La signature de celle-ci a eu lieu en août 2024 et couvre la période 2024-2027. Suite à cette signature, Cynthia a travaillé avec la comptabilité afin de mettre en place les cotisations syndicales et le régime Bâtirente pour les REER;

**Gestion de la MCESQ :** un énorme merci à Jacques Beudet qui a pris la balle au rebond d'une main de maître en tant que gestionnaire par intérim suite au départ de Stéphane Paradis. Le comité RH du conseil d'administration (Léa Hardy et Danielle Pearson) a procédé à l'embauche de Cynthia Bureau en juillet 2024. Elle est entrée en poste à titre de gestionnaire pour prendre la relève de Jacques;

**Location des bureaux:** Quelques réaménagements ont eu lieu en septembre dans le RC-1 afin de diviser et d'aménager certains des bureaux de la CDEC. Ces travaux ont également été l'occasion de changer complètement le tapis de la suite RC-1;

**Location des salles :** La MCESQ a signé une entente de trois ans avec l'Expérience Service Traiteur (Coopsco Sainte-Foy) pour l'installation et le service de remplissage des machines distributrices qui se trouvent au sous-sol. De plus, plusieurs améliorations ont été mises en place dans les processus de location de salles: création d'une politique pour les locations spéciales (temps des fêtes, mariages et fêtes familiales), mise en place de prêt de matériel événementiel pour les membres, améliorations au formulaire de réservation du site web, création d'un modèle pour accélérer la production des soumissions, changement de l'écran dans la salle 1 pour un format plus adapté;



---

## BILAN GÉNÉRAL DE L'ANNÉE 2024 (SUITE)

**Projet SALLES :** Le projet du *Service d'accès à des locaux locatifs en économie sociale* (SALLES) vise à faciliter la recherche de salles à louer auprès des organismes en économie sociale. Une étude de marché a été lancée entre septembre et novembre afin de valider la faisabilité au niveau du marché et des services, ainsi que la faisabilité technique et financière. Des chargés de projet chez Consortium ont colligé et analysé les réponses. À la fin de l'année 2024 nous étions en attente du rapport;

**Salles d'archives au Foyer:** Un des dossiers qui a mobilisé beaucoup de temps en 2024 a été la mise à jour des salles d'archives au sous-sol (SS-5, 6, 7, 8, 9, 10). Il a fallu recontacter les locataires, faire la mise à jour des baux et dans certains cas faire le ménage puisque des boîtes avaient été abandonnées par leur locataire;

**Tâches administratives diverses:** Quelques tâches administratives ont été particulièrement prenantes comme par exemple le suivi du dossier des parts privilégiées de la Fédération des Caisses Desjardins. Nous avons réussi à obtenir une entente de quittance et un rachat symbolique à 1\$ afin de clore ce dossier. En échange, la salle 1 sera renommée salle Desjardins;

**Vie associative:** Plusieurs activités ont eu lieu durant l'année comme

- 5@7 de la rentrée (septembre);
- Déjeuner MCESQ (septembre);
- Midi ciné-discussion en collaboration avec la CDEC et le Pôle CN pour présenter le documentaire 'Je m'appelle humain' dans le cadre de la Journée nationale de la réconciliation (septembre);
- Conférence "L'économie sociale: de l'idée au mouvement" de Nancy Neamtan (octobre);
- 4@6 d'Halloween (octobre);
- Midi ciné-discussion en collaboration avec le Réseau COOP et Funambules médias pour présenter le documentaire "(R)évolution, le travail est humain" (novembre).



***Merci pour  
votre solidarité!***

**CONTACT :**

155 Boulevard Charest E, bureau RC-3  
Québec, QC G1K 3G6

(418) 780-3275 poste 2

[gestion@maison.coop](mailto:gestion@maison.coop)

<https://maison.coop/>



Maison de la coopération  
et de l'économie solidaire  
de Québec